



GRUPPO
INTESA SANPAOLO
Milano, 19 luglio 2022

UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO
www.uilcais.it
facebook.com/uilcagruppoisp
uilcagruppointasasanpaolo@uilcais.it

Alle Iscritte e Agli Iscritti **UILCA GRUPPO INTESA SANPAOLO**

FILIALE DIGITALE:

novità che non superano le criticità

Nell'ambito degli incontri di approfondimento che abbiamo richiesto all'Azienda, la settimana scorsa si è tenuto il previsto **focus sulla Filiale Digitale**, su cui impatta significativamente il Piano Industriale. La Filiale Digitale è oggi già strutturata secondo il nuovo modello di Direzione articolato in **filiali base e specializzate** e ha visto il reinserimento delle **filiali digitali remote**, per un organico complessivo di circa 2.200 persone, dedicato al servizio di oltre 13 milioni di clienti.

L'Azienda ci ha illustrato le sperimentazioni di futura attuazione, fortemente impattanti come descritto nel comunicato ["Filiale Digitale tra nuove proposte e vecchi problemi"](#). Si tratta esclusivamente di **sperimentazioni su base volontaria, che non costituiscono oggetto di alcun accordo sindacale**, fermo restando che la volontarietà, seppur principio assolutamente condivisibile, non può superare la norma!

La **Uilca** si riserva una attenta analisi delle ricadute sulle lavoratrici e lavoratori di ciascuna delle prospettazioni aziendali, in particolare sull'estensione **dell'orario di lavoro in fascia disagiata (fino alla mezzanotte)**, **la turnazione dei part-time, il coinvolgimento nelle turnazioni delle colleghe e dei colleghi dei distaccamenti e in generale le situazioni che richiedono un equilibrato contemperamento delle esigenze di conciliazione vita-lavoro per tutto il personale della filiale digitale, tutti punti su cui riteniamo sia fondamentale tenere alta l'attenzione.**

Seppur alcune novità, come la possibilità di **maggior utilizzo del lavoro flessibile**, in particolare per limitare gli impatti e le difficoltà dei turni più disagiati, o **l'aggregazione dei distaccamenti**, nell'ottica di evitare il più possibile l'isolamento del personale interessato, possano ritenersi **apprezzabili**, per la **Uilca** è necessario che tutte le evoluzioni e le sperimentazioni siano accompagnate dal superamento dei disagi e delle criticità preesistenti e già da tempo denunciate. Criticità e disagi che nell'ultimo incontro abbiamo puntualmente elencato: **difficoltà dei cambi turni** – o forse più propriamente impossibilità viste le molte richieste inevase –, necessità di rivedere la **complessità dei gestori** alla luce delle modifiche organizzative, **concentrazione dei turni estremi, difficoltà di uscita** dalla Filiale Digitale.

La **Uilca** ritiene inoltre che i **distaccamenti**, creati dall'Azienda anche con il fine condivisibile di ridurre la mobilità territoriale, debbano rientrare a pieno titolo in una chiara organizzazione, con modalità di lavoro omogenee e in linea con l'intera struttura della Direzione Filiale Digitale, in un quadro complessivo di attenzione ai tempi di vita e lavoro.

Con l'evoluzione prospettata di una modalità operativa che risulta centrale in un Piano Industriale molto spinto sul digitale, per la Uilca diventa ormai imprescindibile dare segnali concreti alle lavoratrici e ai lavoratori in termini di riconoscimento della loro professionalità, di benessere lavorativo e di conciliazione tempi di vita e di lavoro, in applicazione con quanto sempre dichiarato dall'Azienda

"Le nostre persone sono la nostra risorsa più importante"

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo