



**INTESA SANPAOLO**  
**ACCORDO DEL 20 APRILE 2023**

# **DIVISIONE DIGITALE**

**RUOLI E FIGURE PROFESSIONALI  
PERCORSI DI SVILUPPO PROFESSIONALE**

**01 gennaio 2022 - 31 dicembre 2025**





# PERCORSI DI SVILUPPO PROFESSIONALE

I ruoli normati prevedono un **inquadramento base**:

- Direttore Fil. Digitale QD1
- Coord. Commerciale Digitale 3A 4L
- Gestore Digitale 3A 1L

Se al momento del conferimento dell'incarico si ha un **inquadramento inferiore** a quello base, quest'ultimo sarà riconosciuto:

- dal **4° mese** dall'attribuzione dell'incarico per la 3a Area Prof.
- dal **6° mese** dall'attribuzione dell'incarico per i Quadri Direttivi

I percorsi di sviluppo  
professionale,  
i relativi inquadramenti  
ed indennità,  
dipendono dal  
**livello di complessità**  
attribuita



Gli **indicatori** saranno  
valorizzati al  
31 dicembre di ogni  
anno con decorrenza  
**1° gennaio**

Per i gestori digitali la  
valorizzazione degli  
indicatori avverrà anche  
ad **ogni cambio di**  
**clientela di riferimento**

# ANNO 2022

Nel caso in cui il **calcolo** della complessità dell'anno 2022 **risulti inferiore** per coloro che **a dicembre 2021 erano** in un percorso con il riconoscimento di un **grado / trattamento economico** equivalente, in costanza di ruolo assegnato, vedranno **conservata fino al 20.04.2023** la **maturazione** del grado/indennità percepita anche ai fini del consolidamento

I livelli di complessità saranno calcolati su indicatori/competenze valorizzati al **30 giugno 2022**

# LIVELLI DI COMPLESSITÀ - DIRETTORE FIL. DIGITALE

## COMPLESSITÀ ORGANIZZATIVA

- Nr risorse fil. digitale
- Nr risorse dei distaccamenti

+

## COMPLESSITÀ COMMERCIALE

- Tipologie dei team gestiti
- Media delle competenze e abilitazioni dei gestori digitali della fil. digitale

=

	NR RISORSE	PUNTEGGIO
FILIALE	<16	0
	16-19	5
	20-25	10
	26-35	15
	36-59	20
	>= 60	25
ASSEGNATE AI DISTACCAMENTI	<10	0
	10-19	2
	20-29	4
	>=30	6

	PUNTEGGIO	
TIPOLOGIA DEI TEAM GESTITI	RETAIL	6
	AFFLUENT	8
	MISTO	8
	EXCLUSIVE	10
MEDIA DELLE COMPETENZE E ABILITAZIONI DEI GESTORI	<28	7
	28-49,99	12
	50-79,99	22
	80-80,99	25
	>=81	30

TOTALE VALORE INDICATORI	LIV. COMPLESSITÀ FILIALE
< 50	1°
50-54,99	2°
55-65,99	3°
>= 66	4°

# LIVELLI DI COMPLESSITÀ - DIRETTORE FIL. DIGITALE

LIVELLO COMPLESSITÀ FILIALE	TRATT. ECONOMICO TABELLARE DI RIFERIMENTO	INDENNITÀ DI DIREZIONE
1°	QD1	€ 100
2°	QD2	€ 125
3°	QD3	€ 125
4°	QD4	€ 175



- PER 13 MENSILITÀ
- CONSOLIDAMENTO DOPO 18 MESI CON ASSEGNO AD PERSONAM



- PER 12 MENSILITÀ
- NON SOGGETTA A CONSOLIDAMENTO



# LIVELLI DI COMPLESSITÀ COORDINATORE COMMERCIALE DIGITALE

## INDICATORI

Complessità della filiale digitale di assegnazione del coordinatore

LIVELLO COMPLESSITÀ FILIALE	PUNTEGGIO
1°	5
2°	15
3°	30
4°	45

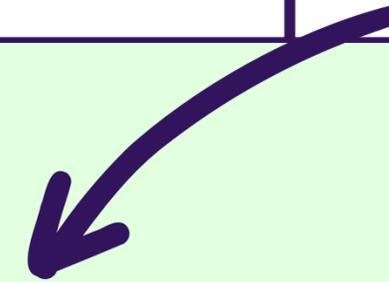
Somma "pesata" delle competenze ed abilitazioni dei gestori digitali del team coordinato

SOMMA COMPETENZE TEAM	PUNTEGGIO
da 0 a 400	15
da 401 a 800	30
da 801 a 1.200	45
da 1.201 a 1.500	60



# LIVELLI DI COMPLESSITÀ COORDINATORE COMMERCIALE DIGITALE

TOTALE VALORE INDICATORI	LIV. COMPLESSITÀ FILIALE	TRATT. ECONOMICO TABELLARE DI RIFERIMENTO
<b>&gt;= 66</b>	<b>4°</b>	<b>QD1</b>



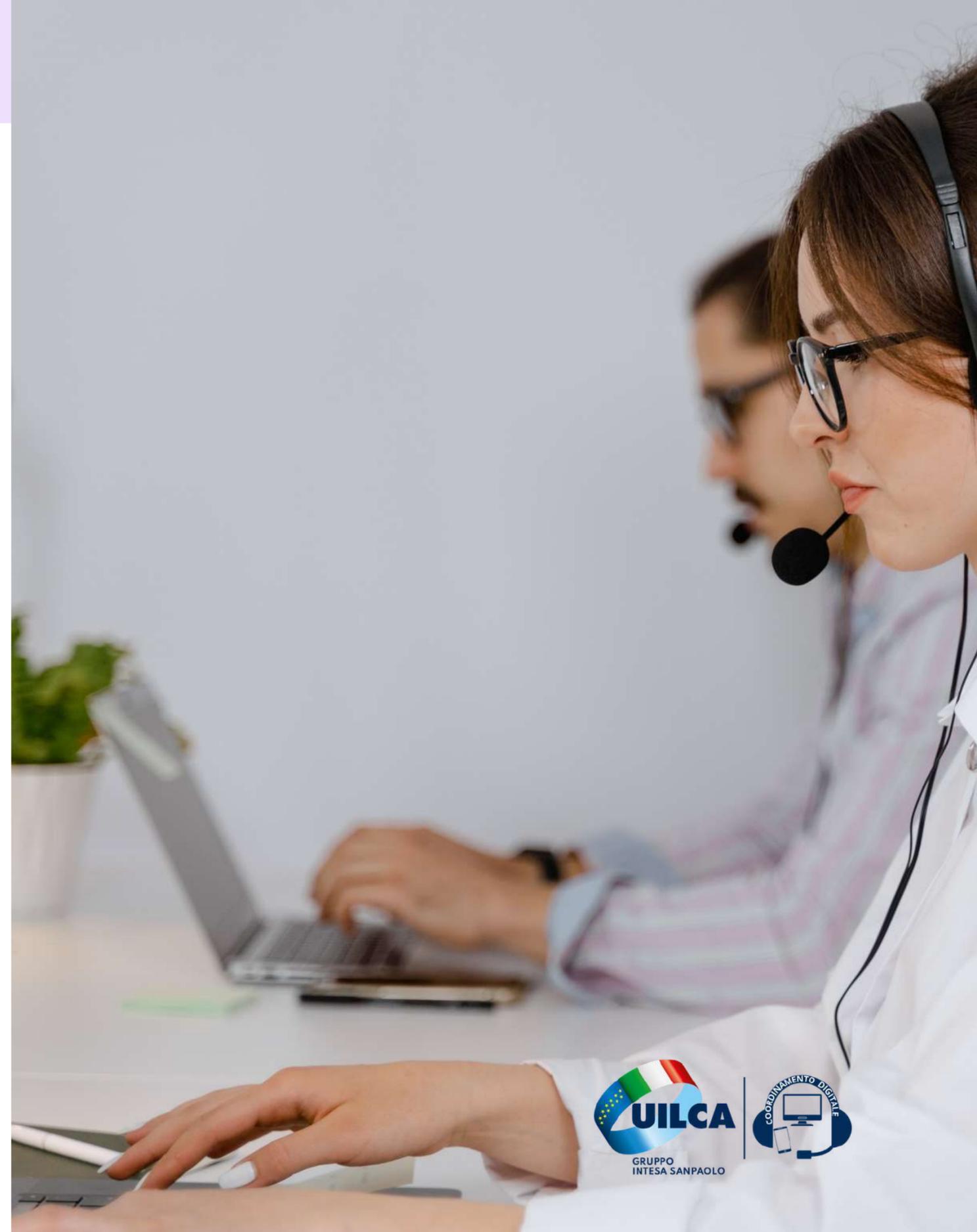
- Il trattamento economico tabellare è riconosciuto per **13** mensilità
- Il consolidamento previsto dopo **24 mesi** avviene con attribuzione di un **assegno ad personam**

# LIVELLI DI COMPLESSITÀ GESTORE FIL. DIGITALE

INDICATORE: somma "pesata" di **competenze ed abilitazioni** del gestore digitale per la clientela di riferimento

TOTALE VALORE INDICATORE	FASCIA DI COMPLESSITÀ	TRATT. ECONOMICO TABELLARE DI RIFERIMENTO
da 85	A	3A 4L
da 70	B	3A 3L
da 51	C	3A 3L
da 32	D	3A 2L
fino a 31,99	E	3A 1L

- Il trattamento economico tabellare è riconosciuto per **13 mensilità**
- Il consolidamento previsto dopo **24 mesi** avviene con attribuzione dell'**inquadramento corrispondente**





COMPETENZE ED ABILITAZIONI	FILIALE DIGITALE		FIL. DIG. SPECIALIZZATA	PUNTEGGIO
	RETAIL	AFFLUENT	EXCLUSIVE	
<b>ASSISTENZA CLIENTI</b>				
ASSISTENZA CLIENTI	X	X	X	3
ISYBANK	X	X	X	2
AZIENDE RETAIL E IMPACT PRIVATE E FIDEURAM		X		5
			X	2
<b>ABILITAZIONI</b>				
IVASS E TUTELA	X	X	X	3
MIFID	X	X	X	3
<b>COMPETENZE COMMERCIALI</b>				
OAD CARTE (debito)	X	X	X	2
OAD CARTE (credito)	X	X	X	4
OAD FINANZIAMENTI	X	X	X	8
OAD INVESTIMENTI		X	X	12
<b>COMPETENZE FINANZIARIE</b>				
AZIONI	X	X	X	3
OBBLIGAZIONI E FONDI	X	X	X	4
DERIVATI		X	X	8
<b>COMPETENZE AGGIUNTIVE</b>				
WEBINAR	X	X	X	10
GESTIONE SOSPETTE FRODI	X	X		3
INGLESE	X	X	X	2

MULTIPLICATORE SEGMENTO	
CLIENTELA RETAIL	1,1
CLIENTELA AFFLUENT	1,5
CLIENTELA EXCLUSIVE	1,8

# PER IL CONSOLIDAMENTO DEL RUOLO DI DIRETTORE/COORDINATORE/GESTORE DIGITALE È NECESSARIO:



**avere la valutazione dell'anno  
solare precedente almeno  
in linea con le aspettative\***



**aver terminato la  
formazione**

\*In caso di valutazione:

- **"sotto le aspettative"** o **"quasi in linea con le aspettative"** il consolidamento avverrà rispettivamente dopo ulteriori 12 o 9 mesi;
- **"inadeguato"** non si procederà al consolidamento e la posizione sarà riesaminata dopo 12 mesi sulla base della nuova valutazione.

**LE SINDACALISTE ED  
I SINDACALISTI UILCA SONO A  
TUA DISPOSIZIONE PER OGNI  
APPROFONDIMENTO**

