



Area Torino e Provincia - Intesa Sanpaolo

## Signori si nasce, manager (forse) si diventa

A distanza di un paio di settimane dall'ultima segnalazione dobbiamo purtroppo tornare ad occuparci dello strano concetto di managerialità che sembra contraddistinguere alcuni Responsabili della nostra Area.

Oggi infatti abbiamo segnalato una Direttrice di Filiale che per **rendersi simpatica** e creare un buon clima al lavoro:

- rispolvera **prassi punitive praticate nelle scuole degli anni '30** del secolo scorso, ad esempio colpendo i Colleghi con schiaffetti sulle mani, in caso i risultati di vendita quotidiani non siano soddisfacenti;
- **deride e imita i Colleghi** evidenziandone e distorcendone caratteristiche personali o modi di esprimersi;
- definisce con **termini volgari e irripetibili** una Collega riferendosi al suo abbigliamento, peraltro invece assolutamente consono a un ambiente di lavoro;
- utilizza **termini ingiuriosi**, anche questi irripetibili, per definire i Clienti.

Ovviamente tutte queste brillanti iniziative comportamentali sono state messe in atto pubblicamente.

Se voi che leggete questo comunicato (o l'Azienda che ha ricevuto questa segnalazione) avete il dubbio che siano semplici goliardate, frutto di una personalità esuberante magari solo un po' eccessiva, sappiate che dal punto di vista professionale non mancano le chicche. Ad esempio:

- **riunioni convocate in pausa pranzo** mentre si mangia tutti insieme;
- richiesta ai colleghi di attuare **pratiche commerciali scorrette** contro le normative e l'etica imposte dalla Banca.

Tutto quanto sopra è gravissimo, se da un lato testimonia preoccupanti lacune comportamentali che travalicano la semplice sfera professionale di alcune delle "Persone della banca" dall'altro rende necessario che siano tutelate davvero ed efficacemente le "altre Persone della banca": quelle più esposte, piene di lavoro e che incredibilmente non si sono ancora stancate di mandare avanti la carretta contro ogni logica.

**Per questi motivi confidiamo in un intervento immediato da parte dell'azienda, a tutela dei colleghi e delle regole vigenti.**

Torino, 7 luglio 2023

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN  
Coordinatori RSA Torino e Provincia  
Intesa Sanpaolo