



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI  
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA INTESA SANPAOLO AREA VENEZIA  
Le RSA ed il Coordinatore Territoriale

Venezia, Settembre 2022

**AGLI ISCRITTI UILCA  
INTESA SANPAOLO AREA DI VENEZIA**

## **PULIZIE CAPITOLATO E REPORT**

Cari tutti,

il 4 agosto tutte le sigle sindacali presenti in Azienda si sono sentite in dovere di scrivere un volantino intitolato “LE PULIZIE NON SONO UN OPTIONAL”.

Ad oggi, con la collaborazione e le testimonianze dei colleghi, e tramite visite presso gli uffici/filiali della Banca, possiamo affermare che **ancora qualcosa non quadra**. Sono molti i casi nei quali risulta che i tempi di esecuzione del servizio di pulizie si sono drasticamente ridotti, rendendo del tutto impossibile garantire un livello di pulizia che possa essere giudicato accettabile.

**Se anche nella tua UOG ti ritrovi ad affermare .....**

- Svuotano solo i cestini;
- La pulizia dello stabile è veramente scarsa;
- Dobbiamo chiamare per chiedere interventi di pulizia straordinaria per ripristinare la mancanza di quella ordinaria;
- Siamo finiti su Facebook a causa dell'area self indecente;
- Una sola definizione “Onto” e non credo sia colpa della signora delle pulizie, pochissimo tempo e spazio infinito da pulire, una vergogna;
- È evidente che la signora in 30 minuti non può fare salone e saletta in quanto ha solo due mani. Spesso le scrivanie non son pulite e qualche volta i bidoni non son svuotati... ma non mi sento di darle colpa. Fa anche troppo rispetto ai tempi e ai soldi che le danno;
- Molti clienti si lamentano dei bancomat sporchissimi e mai puliti, pavimenti, vetri, tastiere. Anche all'interno della banca le pulizie sono molto ridotte;
- I bagni, in precedenza venivano puliti (visto la quantità di persone che ne usufruiscono) anche a fine mattinata, ora invece le pulizie vengono svolte una volta al giorno, credo la sera dopo le 17. Quindi lascio immaginare il pomeriggio la condizione in cui si trovano. Scrivanie, sopra i mobili e pavimenti, se li passano, fanno molto

velocemente soprattutto i pavimenti (lo si nota perché se c'è qualcosa per terra resta lì per giorni);

- La signora non ha il tempo necessario per pulire adeguatamente la filiale e quindi le si è detto di dare priorità ai bagni. I pavimenti non vengono puliti regolarmente, anzi oggi ad esempio ho provveduto a scopare io il mio ufficio. Le scrivanie vengono passate una volta alla settimana. I cestini vengono svuotati a giorni alterni. Non parliamo dei locali bancomat dove prelevano i clienti, spesso sporchi;
- Quando la signora delle pulizie va in ferie non viene sostituita, ti lascio immaginare la situazione, abbiamo dovuto attivarci con voi del sindacato perché venisse mandata una sostituta in quanto anche il direttore non era riuscito ad ottenere un intervento;
- Ci ritroviamo a dover pulire noi per terra, il water è sporco di nero, la stanza del bancomat è piena di ragnatele, le scrivanie le passiamo spesso noi.

**..... ricordati che il Direttore riceve almeno una volta al mese un Report sulle pulizie da compilare, e rendere all'Azienda, per confermare la qualità del servizio.**

ISP dichiara che il capitolato definito con le ditte, a cui è stato affidato il servizio, non è stato modificato; pertanto, eventuali disservizi devono essere oggetto di segnalazione all'azienda

**Quindi non manchiamo di farlo.** Chiediamo alla direzione di filiale, che il Report sia compilato ogni mese, e che rappresenti **la vera situazione** di disagio (se presente) che vivete nel luogo di lavoro.

Quelle sopra riportate sono tutte affermazioni e situazioni verificate, **ed ognuna riguarda una U.O.G diversa**, pur trattandosi, di una "ricognizione" di sole due settimane, per le filiali della nostra Area di Venezia.

**Aiutiamoci a far sì che l'Azienda non possa far finta di nulla, affermando che non ha segnalazioni di negatività dai luoghi di lavoro tramite i report sulle pulizie.**

Un caro saluto.

Uilca INTESA SANPAOLO AREA VENEZIA  
Le RSA ed il coordinatore territoriale