

Milano, 31 luglio 2019

Alle/Agli Iscritte/i UILCA ISP Casa

Novità prima di augurarvi buone ferie!

Nel corso dell'incontro odierno l'Azienda comunicato alcune importanti novità che riguardano ISP Casa. L'Azienda ci ha infatti anticipato che a partire dall'autunno prossimo diverranno operative due nuove figure professionali che andranno a definire una specializzazione dell'agente immobiliare. Una prima figura sarà quella dello **specialista cantieri** che si occuperà di seguire il business relativo alle nuove costruzioni (cura dei rapporti con i costruttori e relativa acquisizione dei mandati di vendita). L'altra è la conferma della figura dell'**home finder**, già denominata Trader e oggetto di un progetto pilota, che si occuperà delle esigenze di acquisto espresse dalla clientela.

Riteniamo che la formalizzazione di questi due ruoli costituisca un primo importante riconoscimento della professionalità che le colleghe e i colleghi di ISP Casa sanno esprimere. In più occasioni infatti la Uilca ha richiesto che anche per ISP Casa si potessero cominciare a definire ruoli professionali che meglio riproducessero l'articolata varietà di competenze.

Speriamo che possano essere di buon auspicio per l'Azienda e per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori di ISP Casa prima dell'interruzione delle ferie di agosto.

Abbiamo sollecitato nuovamente la calendarizzazione di un apposito incontro interamente dedicato a ISP Casa in cui affrontarne le specificità, le esigenze e le problematiche che ci sono segnalate dalle colleghe e colleghi in tutta Italia. Fra le altre:

- la **SINERGIA con la Banca** – Nel corso del tempo i rapporti con le filiali si sono fatti più fluidi e hanno consentito lo sviluppo di importanti sinergie, riteniamo però che ci siano ancora margini di miglioramento e opportunità da valorizzare anche con il contributo di idee del personale di ISP Casa
- l'**ORGANIZZAZIONE del LAVORO e gli organici** – Gli agenti di ISP Casa, con senso di responsabilità spesso sono impegnati ben oltre le 40 ore settimanali lavorative previste contrattualmente in quanto la potenziale clientela richiede appuntamenti al di fuori del canonico orario d'ufficio. L'impegno profuso a oggi non è pienamente compensato dal sistema di retribuzione variabile. Sotto il profilo degli organici poi non c'è una copertura sul territorio che possa consentire di cogliere in toto le opportunità del mercato, sia in termini di immobili da vendere che da proporre in acquisto, che sotto il profilo delle collaborazioni con altre agenzie immobiliari.

Confidiamo che quanto oggi anticipato sia segnale del cambiamento strategico che da tempo chiediamo e costituisca un primo passo verso la piena valorizzazione della professionalità e della validità del lavoro che fanno tutte le lavoratrici e i lavoratori di ISP Casa.

La Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo