



**UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI**

Aderente a Union Network International – UNI

**UILCA INTESA SANPAOLO**

R.S.A. di Reggio Calabria

Mail [antonio.traclo@gmail.com](mailto:antonio.traclo@gmail.com)

tel. 338/1421646

## **REAGIRE CON RAPIDITA'**

A poche ore dal nuovo Dpcm e con la Calabria inserita tra le Regioni a rischio più alto non si può fare a meno di tornare sull'**argomento appuntamenti**; e... tralasciamo per ora gli ultimi sviluppi in attesa di valutare meglio la situazione.

Abbiamo tutti ricevuto una mail, in cui si ricordava la necessità di utilizzare la maschera facciale in presenza dei clienti, e sanificare la postazione tra un cliente e l'altro; cosa fisicamente impossibile da fare, se **agli ingressi delle filiali continuano ad esserci assembramenti di persone** che vogliono entrare senza appuntamento,

Abituare la clientela a telefonare prima di recarsi in filiale serve anche a questo, a evitare assembramenti pericolosi nelle aree self, a **evitare che i colleghi debbano sostenere lunghe discussioni davanti agli ingressi**, ma anche a mostrare alla clientela che molte delle esigenze possono essere soddisfatte anche restando tranquillamente in casa, con una cortese assistenza a distanza.

Altro argomento la **sanificazione delle filiali**; nel Dpcm è inserita una **raccomandazione alle aziende di effettuarla periodicamente nei luoghi di lavoro**, raccomandazione che si chiede di cogliere, perchè non ci si può raccontare che in tutte le nostre filiali gli impianti di areazione garantiscano un efficace ricambio d'aria; ci si ricorda tutti che periodicamente molte filiali si trovano con gli impianti guasti, a volte per settimane.

Un cenno anche all'argomento **riunioni in presenza, il più possibile da evitare**; è comunque **sempre obbligatorio rispettare la distanza minima di due metri** tra colleghi. Servirebbero a questo proposito anche **indicazioni chiare a tutte le filiali** sulle procedure da seguire per il caricamento dei bancomat all'interno delle aree safe.

Tutte queste misure non sono welfare aziendale, discendono dai protocolli firmati tra l'azienda e le OO.SS., e la loro applicazione costituisce adempimento dell'obbligo di tutela della salute dei lavoratori ex art. 2087 del codice civile.

Un'ultima cosa sul **Lavoro Agile**; è vero che il Decreto Agosto lo garantisce a determinate categorie "salvo che...", ma su questo argomento si chiede all'Azienda un maggiore sforzo organizzativo, perché almeno **uno o due giorni a settimana siano garantiti a tutti i genitori di figli minori di 14 anni o di figli con disabilità**, e che si valuti la possibilità di Lavoro Agile anche per chi non ha questi requisiti, ma oggettivamente svolge una tipologia di mansioni che consente una presenza intermittente sul posto di lavoro senza problemi.