



## INCONTRO TRIMESTRALE AREA CAMPANIA DEL 5 LUGLIO 2019

Il giorno 5 luglio si è tenuto l'incontro trimestrale di area Campania con l'azienda.

Erano presenti:

Piccione e Capogreco per relazioni industriali, Simona Carannante, Antonella Mancini per il Personale, F. Piazzullo come Assistenza rete il dir. Commerciale Imprese Pietro Pelù e il responsabile direzione immobili Lia.

L'Azienda per il tramite del Direttore Commerciale Pelù, ha fornito uno spaccato dell'andamento economico dei vari territori commerciali, tutti in ritardo rispetto al budget assegnato ma comunque al di sopra della media delle altre aree.

Dopo lo spaccato economico abbiamo ritenuto necessario chiedere delucidazioni in merito alle diverse problematiche riscontrate sul territorio, partendo dalle voci insistenti a vario titolo sulla riorganizzazione del personal, scaturite in parte dal discorso fatto dal Direttore Generale Guido ai Direttori Personal in data 26/06 c.a.

L'azienda ha tenuto a precisare con forza che si è trattato di una cattiva interpretazione delle parole del Direttore Generale e che al pari di quanto affermato alle delegazioni di Gruppo, qualche giorno prima, non ci sono al momento previsioni circa stravolgimenti del territorio commerciale personal tranne eventuali accorpamenti come quelli già comunicati.

A questo punto abbiamo ribadito che cambiamenti continui, di modello organizzativo e procedurali, crea disagi a colleghi e clienti.

Ne è prova l'entrata in vigore della PSD2 che di riflesso ha prodotto importanti malfunzionamenti che si sono ripercossi in primis sulla clientela con l'inibizione totale degli accessi internet e sui colleghi nella gestione continua e ripetuta delle criticità.

Inoltre, abbiamo evidenziato che in molte filiali è assente la connessione internet.

In merito alla connessione wi-fi, ci viene assicurato che verrà installata su tutte le Filiali senza fornirci darti in merito alla tempistica.

La stessa assicurazione ci viene data rispetto agli interventi sul malfunzionamento delle procedure, in riferimento alle quali abbiamo rappresentato i problemi informatici che si sono registrati, in concomitanza con la fusione, in Banca Prossima dove la problematica ha raggiunto un livello imbarazzante causando perdite di dati rilevanti dell'archivio informatico, sino persi infatti gli aggiornamenti che erano stati effettuati del titolare effettivo dei rapporti.

Abbiamo chiesto chiarimenti circa la figura, già esistente, dello specialista di risparmio e previdenza, avendo riscontrato sul territorio un nuovo modo di approccio ai lavoratori. Ci è stato ribadito che lo Specialista affianca il collega, se gradisce, nella fase di consulenza al cliente o nella fase preparatoria dell'incontro e che tale figura è da intendersi di supporto. La figura dello

Specialista, è stato chiarito, non si sostituisce al gestore così come è stato evidenziato che non è prevista una rendicontazione in termini economici da fornirgli.

L'Azienda ha poi fornito delle slide in merito all'andamento delle complessità di Filiali dal quale si evince che l'88% di queste mantiene la stessa complessità della rilevazione precedente

Per quanto riguarda quelle dei gestori retail, personal ed imprese, entro metà mese di luglio verrà comunicato il peso del portafoglio relativo alla rilevazione 2018 e nel cedolino di questo mese ci sarà, per gli aventi diritto, la conseguente sistemazione economica.

Nuovamente abbiamo sottolineato l'eccessiva numerosità dei clienti "in monte" e nei portafogli az. Retail.

A questo si aggiunge l'annoso problema dell'aria condizionata, che spesso parte in ritardo o si guasta, provocando anche malori a colleghi e clienti.

Per gli stagisti c'è grande attenzione, al momento quelli assunti sono 4 e rimarranno nella nostra area.

Abbiamo sollevato le nostre preoccupazioni in merito alla convivenza delle due tipologie contrattuali, anche in funzione di alcune dichiarazioni fatte da qualche gestore del personale ai gestori personal sulla possibilità che al contratto misto possano passare il portafoglio del collega se questi non lo lavori adeguatamente.

L'Azienda ha ovviamente risposto che gli obiettivi sono comuni e sono di Filiale e che non ci sono competizioni all'interno della stessa.

Abbiamo poi evidenziato l'atavico problema di carenza di personale nell'area ed espresso la nostra preoccupazione per le uscite di colleghi per esodo o pensione, che impatteranno su una situazione di organico già pesantemente carente e più volte rappresentata sui tavoli sindacali. Abbiamo evidenziato che saremo vigili sull'evolversi della situazione per evitare che altre fuoriuscite non adeguatamente rimpiazzate possano ulteriormente aggravare il carico di lavoro dei singoli colleghi.

Abbiamo ribadito che i colleghi che non dovessero rientrare nei numeri dell'esodo ricevano comunicazione in tal senso, e l'azienda ha risposto che al momento sono in fase di verifica dei requisiti e che si adopererà per fornire conferma ai colleghi interessati.

In merito agli immobili e al malfunzionamento dell'aria ci viene poi assicurato dal responsabile che le macchine per il riscaldamento e condizionamento più vecchie saranno sostituite nel prossimo anno.

Riguardo la formazione flessibile, dal 7 giugno è stata estesa la possibilità di fruizione a tutte le figure professionali della rete di Banca Dei Territori, ma abbiamo evidenziato che per i Gestori personal che non hanno in dotazione un pc non è stato fornito un tablet di filiale, e quindi c'è l'impossibilità di rendere effettiva la fruizione e ci è stato risposto che i colleghi potranno richiedere un pc portatile in assegnazione.

Come OO.SS. evidenziamo che l'Area presenta un contesto lavorativo sempre più caotico e compromesso con pesanti ripercussioni per tutte le lavoratrici e lavoratori: pressioni commerciali, carichi di lavoro e problemi organizzativi, straordinari non riconosciuti. Monitoreremo che queste condizioni volgano al miglioramento altrimenti a Settembre non potremo esimerci, al pari di quanto sta già avvenendo su altri territori, a verificare con i lavoratori la strada da seguire per il corretto rispetto delle condizioni lavorative.

22 Luglio 2019

**I COORDINATORI RR.SS.AA. AREA CAMPANIA**