



INCONTRO TRIMESTRALE AREA LIGURIA

In data 11 Dicembre sui è svolto l'incontro Trimestrale di Area alla presenza di Roberto Oberti, nuovo Capo del Personale della Direzione Regionale, accompagnato dal suo staff.

Dopo l'introduzione delle OO.SS. circa la preoccupazione delle ricadute sulla manutenzione dei portafogli, in concomitanza all'introduzione delle norme relative all'indennità di ruolo e alla complessità dei portafogli medesimi e delle filiali, l'Azienda ha risposto che la manutenzione dei portafogli non avrà effetti sull'impianto previsto per le erogazioni dell'indennità di ruolo.

Abbiamo rimarcato, ancora una volta, le pesanti pressioni commerciali sui gestori e direttori di filiale, che peggiorano il clima aziendale e la serenità lavorativa dei colleghi che quotidianamente devono anche confrontarsi con carenze di organico e pesanti turni di lavoro.

Oggi siamo a conoscenza del dato di complessità delle filiali, sono in lavorazione le liste dei clienti che passeranno dal territorio Retail al Personal/Imprese e sono in corso di definizione il numero dei portafogli presenti nelle singole filiali.

E' stato riaffermato che nelle filiali Retail con più di 20 addetti è previsto il secondo coordinatore commerciale.

Entro il 18 gennaio, in funzione della manutenzione dei portafogli, potrebbero esserci spostamenti di personale molto contenuti e in prevalenza all'interno delle filiali Retail con l'assegnazione di portafogli differenti.

Abbiamo stigmatizzato evidenti carenze di organico in alcune filiali e attendiamo gli effetti della manutenzione dei portafogli per verificare l'effettiva copertura dei ruoli.

Le OO.SS. hanno nuovamente sensibilizzato l'Azienda circa la necessità di un attento monitoraggio rispetto alle filiali flexi, richiedendo di valutare l'opportunità di un'ulteriore riduzione dell'orario serale.

Abbiamo denunciato l'enorme numero di prestazioni aggiuntive non retribuite, e ribadito all'Azienda, ma lo sottolineiamo anche ai colleghi, che la permanenza in filiale oltre il proprio orario deve essere sempre autorizzata.

Chiediamo un intervento presso i direttori affinché venga rispettato l'orario di chiusura della cassa disciplinando l'ingresso in filiale della clientela e laddove possibile anche riprogrammando i macchinari di erogazione contante.

Abbiamo precisato che la compilazione dei file excel/cartacei quotidianamente richiesta ai colleghi è un'inutile ripetizione dei dati reperibili tramite abc e portale+, chiedendo il rispetto dell'accordo 7 ottobre.

Nel corso del mese di gennaio proseguiranno le installazioni dei TARM in alcune filiali dell'Area

Ci sono stati comunicati alcuni dati complessivi sugli organici dell' Area aggiornati al 30 settembre 2015:

Territorio Retail: 70 Direttori, 28 Coordinatori, 400 Gestori PAR, 201 Assistenti alla Clientela

Territorio Personal: 25 Direttori, 173 Gestori PAR (di cui 52 aree professionali)

Territorio Imprese: 5 Direttori, 5 Coordinatori; 44 Gestori, 41 Addetti, 13 Specialisti Estero

ISGS

Gli incaricati delle Relazioni Industriali, a nostra richiesta di informazioni circa l'eventuale acquisizione di nuove lavorazioni da parte del Back Office di Genova, hanno dichiarato che non è attualmente in programma alcun cambio in tal senso e che continueranno ad essere svolte a Genova le attività presenti ad oggi. Abbiamo nuovamente ribadito che i frequenti cambi di lavorazione generano spesso una perdita di professionalità acquisite.

Verificandosi richieste di trasferimento da parte dei colleghi ci siamo anche informati su quali possano essere le possibilità di ingresso nella nostra struttura o uscita verso altre strutture di ISGS o verso banca dei territori. E' stata ribadita la possibilità di trasferimenti da e verso il Back Office in gestione ordinaria e compatibilmente con le esigenze lavorative ed organizzative.

Genova, 18 Dicembre 2015

**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN
INTESASANPAOLO LIGURIA**