



## “NO NEWS, GOOD NEWS ??”

### **Trimestrale Area Lombardia Est incontro del 13/07/2023**

Dopo il precedente incontro in plenaria del 24/05/2023 dove, in quell'occasione, la Direzione Regionale Lombardia SUD ha illustrato i dati annuali 2022 alle Aree Sindacali Lombardia EST e SUD, con i primi risultati del trimestre 2023 ancora positivi dopo i grandi risultati di INTESA SANPAOLO come da bilancio, in data 13 luglio si è tenuto il successivo e consueto incontro di trimestrale per la nostra Area Lombardia Est tra le Organizzazioni Sindacali e la Delegazione Aziendale, come previsto ai sensi dell'art.7 del protocollo Relazioni Industriali sottoscritto il 14/04/2021.

La Delegazione Aziendale era composta, in rappresentanza di Relazioni Industriali, dal dott.TURA insieme con il responsabile Risorse Umane dott.NOVIELLO, accompagnato dai responsabili CTPAR dott.BORELLA - dott.BOTTANI e per la DC dott.QUARESMINI, ha partecipato per la DC Immobili dott.MOISE.

Come negli incontri precedenti, ha presenziato il responsabile della Direzione Regionale Lombardia SUD dott.NAVA che ha esordito con il detto “No news, good news”, ringraziando le lavoratrici/lavoratori per i risultati soddisfacenti di questa prima parte dell'anno.

Gli interventi della Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato le tante criticità raccolte tra le persone che tutti i giorni lavorano per questa grande azienda, partendo dalle **indebite pressioni commerciali** che vengono da alcune “persone” subdolamente attuate anche sotto forma verbale e che non portano a nessun risultato concreto, ma aumentano soltanto i problemi di salute dei dipendenti che, pur in grado di programmare gli appuntamenti con la clientela come richiesto dall'azienda, e confermato dai risultati positivi raggiunti con grande fatica, non riescono a lavorare serenamente per ottenere gli obiettivi attesi e tutto questo a danno della loro salute e anche dei fine settimana utili magari per il recupero fisico, ed invece vissuti con momenti di stress e tensione scaricati purtroppo anche sui loro familiari.

Abbiamo espresso la grande preoccupazione per le **numerose dimissioni volontarie**, ma l'azienda continua a negare l'evidenza relegandole ad un mero fatto fisiologico; la delegazione aziendale comunica che sono in costante aumento le richieste di lavoro ad oggi stimate in circa 300.000, ma **dove sono le assunzioni** quando c'è carenza di organico sulla rete?!

Abbiamo chiesto lumi in merito alle prime dichiarazioni aziendali rispetto alla **fase sperimentale dell'orario 4x9** sulla rete prevista a novembre. L'azienda innanzitutto conferma l'assoluta volontarietà di adesione dei colleghi, nessuna variazione all'orario esposto al pubblico e agli accessi previsti nei locali aziendali da parte della clientela; seguiranno informazioni aziendali dettagliate tempo per tempo.

Abbiamo evidenziato che c'è bisogno di **programmazione** per gli interventi generali sulle strutture partendo anche dagli impianti di climatizzazione-ricircolo dell'aria, una manutenzione preventiva a cui devono essere destinati maggiori investimenti che possano risolvere-anticipare i problemi-le necessità nelle varie stagioni dell'anno a beneficio di tutti.

**La formazione** è importante ma non è sufficiente solo quella caricata online, così come non basta lo scambio di nozioni tra colleghi, i problemi di programmazione restano ancora presenti, non sempre e/o con fatica sono concesse le 8 giornate di formazione a distanza obbligatorie concordate negli accordi sindacali.

**Dobbiamo sempre ricordare a tutti i colleghi che bisogna attenersi alle norme primarie e secondarie perché purtroppo l'azienda "non guarda in faccia a nessuno, a prescindere dai risultati..."** ed emette lettere di contestazione disciplinare in continuazione con i conseguenti provvedimenti che, nella migliore delle ipotesi, tolgono economie ai dipendenti; l'azienda non riconosce più il tempo dedicato alla parte amministrativa che risponde alle norme di legge: contrattualistica, privacy, antiriciclaggio, adeguata verifica clientela, titolare effettivo, al perfezionamento delle pratiche, successioni ecc. tutte operazioni a cui qualcuno pensa si possa dedicare un tempo limitato che invece richiedono estrema attenzione e lucidità, con un lavoro di squadra importante-determinante per evitare problemi a tutti. E' quindi necessario inserire nella pianificazione del calendario non solo gli appuntamenti commerciali ma anche gli "appuntamenti" con il lavoro amministrativo che deve occupare lo spazio adeguato nei tempi della propria giornata lavorativa.

**Cogliamo infine l'invito fatto dalla Direzione Regionale ad affrontare insieme alle OO.SS. le criticità anche delle singole situazioni per trovare le migliori soluzioni.**

Brescia, 25 luglio 2023

**COORDINATORI e RR.SS.AA. AREA LOMBARDIA EST  
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN**