

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 27 aprile 2022

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 18 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";

Handwritten signature

Handwritten signature
FIRST-CISL

Handwritten signature
UILCA

Handwritten signature
FABI

Handwritten signature
FISAC/CGIL

Handwritten signature
UNISIN

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nella data del 1° aprile 2022 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa ai seguenti Piani Formativi complessivamente rivolti al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:

- Piano Formativo aziendale "Le competenze per creare valore in un mondo digitale", articolato come in allegato 2.
- Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di Inglese e Spagnolo", come dettagliati in allegato 3.

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2022/2025, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa. Ciò anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, e mediante un programma di riconversione e riqualificazione su misura per le esigenze dei dipendenti anche al fine di indirizzare capacità e competenze verso gli obiettivi strategici del Piano di Impresa;

▪ con Accordo dell'8 dicembre 2021, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;

- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti

[Handwritten signature]

FIRST CISL
[Handwritten signature]

UNA
[Handwritten signature]

FABI
[Handwritten signature]

FISACCGIL
[Handwritten signature]

UNISA
[Handwritten signature]

formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo i Piani Formativi descritti nel presente accordo conformi alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che i Piani Formativi in parola sono finalizzati ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi dell'8 dicembre 2021 in tema di Formazione e Inclusione;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento dei Piani Formativi:
 - Piano Formativo aziendale "Le competenze per creare valore in un mondo digitale", articolato come in allegato 2.
 - Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di Inglese e Spagnolo", come dettagliati in allegato 3.
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività dei suddetti piani aziendali ed individuali - entro il mese di giugno 2023, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto dei Piani presentati, anche con riferimento specifico alle iniziative individuali; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2021-2022-2023;

Alcide
Kings ASL
A7

ma
[Signature]

FABI
[Signature]

FISAC CGIL
[Signature]

UNISIL
[Signature]

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro

Il Responsabile
Alfio Filisomi



Relazioni Industriali

Il Responsabile
Nicola Reda



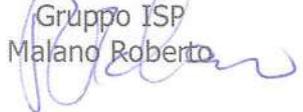
FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Boscato Helga



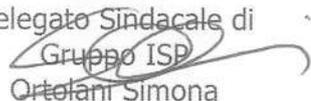
FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Trotta Fedele



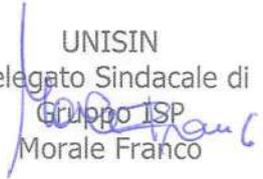
FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Malano Roberto



UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Ortolani Simona



UNISIN
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Morale Franco



INTESA SANPAOLO
EURIZON CAPITAL SGR
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

(tutte aderenti al Conto individuale alla data di sottoscrizione dell'accordo)

1/2
K. Kestler

1/2
FINST C&L
P. G. G.

VALCO
S. P.

FAB
WALSH
FINST C&L
P. G. G.

Il Piano "Le competenze per creare valore in un mondo digitale", definito all'avvio del nuovo Piano Industriale, include iniziative incentrate sullo sviluppo di profili professionali con elevati standard di competenza. I progetti, definiti per un contesto digitale, sono pertanto volti a garantire il costante accrescimento delle conoscenze professionali in relazione al ruolo e considerano lo sviluppo delle abilità connesse alla relazione come essenziali a garantire l'integrazione a tutti i livelli ed in tutti i contesti.

Modalità didattica

Il Piano si avvale di formazione d'aula fisica, virtuale e di formazione digitale (FaD)

Numero previsto dipendenti interessati: 6.000

Monte ore: 1.147

Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital

Durata: 12 mesi (salvo proroga)

Progetti

<p>Abilità per relazioni efficaci</p>	<p>Moduli: 25 Monte ore: 170 Modalità didattica: aula, aula virtuale, FaD</p> <p>Il Progetto si rivolge sia ai responsabili, attuali o futuri, che ai ruoli specialistici ed è volto a potenziare le competenze nell'ambito della comunicazione, della propensione all'innovazione e, più in generale, delle soft skills, in un'ottica coerente con i valori aziendali.</p>
<p>Lavorare per l'inclusione</p>	<p>Moduli: 3 Monte ore: 32 Modalità didattica: Aula virtuale, FaD Tematica premiale: Pari Opportunità e Inclusione</p> <p>Il Progetto è la naturale prosecuzione delle attività finalizzate alla diffusione di una cultura dell'inclusione attraverso una crescente consapevolezza sia delle regole e dei principi che Intesa Sanpaolo si è data, sia delle potenzialità dei colleghi e dei supporti aziendali disponibili.</p>

1/1

Alcedo
LINDT CISK
Pig

AB1
UNISIA

FISACCGK
Vica

Allegato 2 - Le competenze per creare valore in un mondo digitale

<p>Competenze tecniche e contestualizzazione del ruolo</p>	<p>Moduli: 30 Monte ore: 356,5 Modalità didattica: Aula, Aula virtuale, FaD</p> <p>Il Progetto individua un articolato gruppo di iniziative di rafforzamento delle competenze tecnico-professionali della Banca sia rispetto a funzioni a contatto con la clientela che per profili specialistici, operando in continuità coi precedenti progetti volti a garantire, nel tempo, i più alti standard di preparazione professionale.</p>
<p>Tecnologia e semplificazione dei processi</p>	<p>Moduli: 30 Monte ore: 588,5 Modalità didattica: aula virtuale, FaD</p> <p>Il Progetto risponde alla crescente esigenza delle strutture di diffondere, potenziare e arricchire il portafoglio di conoscenze digitali disponibili in azienda, confermando la centralità della semplificazione di tutti i processi e dell'accesso ai prodotti attraverso la tecnologia. Nel progetto sono incluse sia iniziative relative all'utilizzo di specifici applicativi, sia iniziative su tematiche più ampie come l'Intelligenza Artificiale, sempre più un riferimento per lo sviluppo del business di Intesa Sanpaolo.</p>

Piano Conto Individuale - Le competenze per creare valore in un mondo digitale							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
	1	La relazione con il cliente	Gestori privati	AULA VIRTUALE	1	350	350
	2	Exclusive Skills	Gestori privati	AULA VIRTUALE	1	350	350
	3	Nuovi ingressi specialisti protezione - soft skills	Specialisti Protezione	AULA VIRTUALE	3	10	30
	4	Experientelab Responsabili Controlli	Responsabili Controlli DR e Società di BDT	AULA	10	18	180
	5	Valore_1	Responsabili di Strutture centrali e Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	2	12	24
	6	Valore_2	Responsabili di Strutture centrali e Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	2	12	24
	7	Valore_3	Responsabili di Strutture centrali e Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	2	12	24
	8	Valore_4	Responsabili di Strutture centrali e Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	2	12	24
	9	Valore_5	Responsabili di Strutture centrali e Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	2	12	24
	10	Valore_Final event	Responsabili di Strutture centrali e Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	2	12	24
	11	Digital Talk For Eurizon - cosa vol dire fare innovazione	Professional	AULA VIRTUALE	0,75	80	60
	12	Digital Talk For Eurizon - Metaverso	Professional	AULA VIRTUALE	0,75	80	60
	13	Agrimaister esperti nel campo - AgRecharge Train the trainer	Direttore di Filiale, Gestore e Addetto Agribusiness	AULA VIRTUALE	2	15	30
	14	Il negoziato emotivo	Professional	AULA VIRTUALE	4,5	80	360
	15	Sviluppare la capacità negoziale	Specialisti protezione	AULA VIRTUALE	1	180	180
	16	Efficacia nella comunicazione	Professional	AULA VIRTUALE	3	40	120
	17	L'importanza dello START: la stesura di un brief efficace	Professional	AULA VIRTUALE	3	12	36
	18	Scrittura creativa per il digitale	Specialisti Medialab	AULA VIRTUALE	3	30	90
	19	Banking Foundations Training Modulo 1	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	14	14	196
	20	Business Agility	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	12	25	336
	21	Corso di inglese Learning Advanced Talent edizione uno	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	FAD	10	92	920
	22	Corso di inglese Learning Advanced Talent edizione due	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	FAD	10	36	360
	23	Corso di inglese Learning Advanced Capi	Responsabili di Struttura	FAD	10	52	520
	24	La cross collaboration per fare squadra	COA	AULA VIRTUALE	6	120	720
	25	Networking & Cross collaboration	Responsabili Ufficio e Società di BDT	AULA	10	100	1.000

Abilità per relazioni efficaci

Handwritten signatures and notes:
 - "Macedo" (signature)
 - "Fiorini" (signature)
 - "FAD" (handwritten)
 - "2" (handwritten)
 - "UNISIM" (handwritten)
 - "FIRACCO" (handwritten)
 - "NICA" (handwritten)

Allegato 2 - Le competenze per creare valore in un mondo digitale

Piano Conto Individuale - Le competenze per creare valore in un mondo digitale							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Lavorare per l'inclusione	1	Molestie sessuali	Tutta la popolazione del gruppo	FAD	0,5	5.000	2.500
	2	Empowerment al femminile	Professional	AULA VIRTUALE	6	45	270
	3	Riprendiamo il filo - Rientro dalla maternità e paternità	Professional	AULA VIRTUALE	4,5	40	180
Competenze tecniche e contestualizzazioni e del ruolo	1	ESG skills for business	Ruoli di business ISBD	AULA VIRTUALE	14	16	224
	2	ESG per il credito	Professional	AULA VIRTUALE	1,5	50	75
	3	Sistemi di Gestione per auditor	Professional	AULA VIRTUALE	6	20	120
	4	Nuovo codice crisi impresa	Professional	AULA VIRTUALE	3	40	120
	5	Regulatory reporting	Professional	AULA VIRTUALE	6	10	60
	6	Economic Research - Basic	Specialisti Direzione Studi e Ricerche	AULA	14	5	70
	7	Market abuse	Banker	AULA VIRTUALE	3	100	300
	8	Criptovalute per Antiriciclaggio	Tutta la popolazione del gruppo	FAD	0,5	5.000	2.500
	9	Progetto ENIF -Cantiere D3 - Adeguata verifica	Tutta la popolazione del gruppo	FAD	0,5	5.000	2.500
	10	Credito e business per la crescita	Specialisti Crediti e Gestori imprese e corporate	AULA VIRTUALE	6	80	480
	11	Approfondimenti tecnici su LC e Garanzie Internazionali	Specialisti Estero	AULA VIRTUALE	3	120	360
	12	Loan Documentation	Professional	AULA VIRTUALE	3	15	45
	13	Valutazioni Immobiliari	Specialisti Immobili	AULA VIRTUALE	14	140	1.960
	14	Rating Desk_Analisi di bilancio	Professional	AULA VIRTUALE	4	50	200
	15	Rating Desk_Financial Modelling	Professional	AULA VIRTUALE	2	50	100
	16	Rating Desk_FinTech Analytics	Professional	AULA VIRTUALE	2	50	100
	17	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 2° Approfondimento	Gestori privati	AULA VIRTUALE	5	40	200
	18	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 3° Approfondimento	Gestori privati	AULA VIRTUALE	5	40	200
	19	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 4° Approfondimento	Gestori privati, Private Bankers	AULA VIRTUALE	5	60	300
	20	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 5° Approfondimento	Gestori privati, Private Bankers	AULA VIRTUALE	5	60	300
	21	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - Follow up	Gestori privati, Private Bankers	AULA VIRTUALE	5	60	300
	22	Business capital market	professional	AULA VIRTUALE	7,5	50	375
	23	Investment Banking	Professional	AULA VIRTUALE	6	30	180
	24	Project management	Professional	AULA VIRTUALE	15	40	600
	25	Certificazione PMP	Professional	AULA VIRTUALE	15	15	225
	26	Procurement ICT	Professional	AULA VIRTUALE	6	15	90
	27	Sistema di gestione Ambientale, dell'Energia	Professional	AULA VIRTUALE	12	20	240
	28	Processi di Budget	Professional	AULA VIRTUALE	6	20	120
	29	Disegnare un prodotto digitale	DPB CIB	AULA VIRTUALE	20	28	560
	30	Disegnare un prodotto digitale - Benchmark	DPB CIB	AULA VIRTUALE	4	28	112

[Handwritten signature]

Allegato 2 – Le competenze per creare valore in un mondo digitale

Piano Conto Individuale - Le competenze per creare valore in un mondo digitale							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Tecnologia e semplificazione dei processi	1	AI4Citizens_Algoritmi, intelligenza artificiale, deep learning e machine learning	Professional	AULA VIRTUALE	4,5	60	270
	2	AI4Citizens_Matematica e ottimizzazione statistica	Professional	AULA VIRTUALE	6	60	360
	3	AI4Citizens_Validazione, Back testing e Deep learning	Professional	AULA VIRTUALE	4,5	60	270
	4	AI4Citizens_Sviluppo progettualità Soluzioni AI	Professional	AULA VIRTUALE	4,5	60	270
	5	AI4Citizens_Progettare il monitoraggio	Professional	AULA VIRTUALE	3	60	180
	6	AI4Citizens_Data & AI Ethics	Professional	AULA VIRTUALE	3	60	180
	7	Data science & AI for users	Tutta la popolazione del gruppo	FAD	0,5	200	100
	8	Python Base	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	16	30	480
	9	Python Avanzato	Specialisti Prodotto	AULA VIRTUALE	16	30	480
	10	Python Fundamentals	Professional	AULA VIRTUALE	21	35	735
	11	SAS Base	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	16	15	240
	12	SAS Avanzato	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	16	30	480
	13	SAS train the trainer	Professional	AULA VIRTUALE	8	30	240
	14	Il linguaggio SQL	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	16	30	480
	15	Database PostgreSQL	Professional	AULA VIRTUALE	16	15	240
	16	BIM- Building Information Modelling	Specialisti Immobili	AULA VIRTUALE	21	25	525
	17	Potenziamento abilità analitiche (software econometric)	Professional	AULA VIRTUALE	6	10	60
	18	Data Modeling - Erwin e Minerva	Professional	AULA VIRTUALE	21	15	315
	19	SalesForce	Specialisti DSI	AULA VIRTUALE	14	15	210
	20	Data Engineering on Google Cloud Platform	Specialisti DSI	AULA VIRTUALE	12	10	120
	21	Power Point	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	3	25	75
	22	Excel	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	7	75	525
	23	Architetture Cloud	Professional	AULA VIRTUALE	12	10	120
	24	CCSK certificate of cloud security	Professional	AULA VIRTUALE	21	10	210
	25	CS300: Couchbase Server Administration	Specialisti DSI	AULA VIRTUALE	32	15	480
	26	CS400: Advanced Couchbase Operations	Specialisti DSI	AULA VIRTUALE	32	15	480
	27	Performance Tuning and Optimization v9.6	Specialisti DSI	AULA VIRTUALE	21	25	525
	28	Advanced EDB v10	Specialisti DSI	AULA VIRTUALE	16	25	400
	29	Visual Basic	Specialisti Professional	AULA VIRTUALE	15	8	120
	30	Certificazione COBIT	Professional	AULA VIRTUALE	16	15	240

P. Rossi
 P. Rossi
 FAB
 URSIN
 FISACCGK
 Vico

<p>Piani Individuali "Corsi individuali e collettivi di inglese e spagnolo"</p>	<p>Corso di Inglese individuale Corsi individuali di lingua inglese destinati a Responsabili e Professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 29 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Spagnolo individuale Corsi individuali di lingua spagnola destinati a Responsabili del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 2 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese collettivo Corsi collettivi destinati a Responsabili e Professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 39 Modalità: aula virtuale</p>
---	---

Handwritten initials

Mede

*Finis CISL
Tog*

Vilca

TAB

*UTASIN
FISAC C&K
Rhe*