

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 11 novembre 2021

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 16 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale;

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;
- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nella data del 19 ottobre 2021 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa ai seguenti Piani Formativi complessivamente rivolti al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:
 - Piano Formativo aziendale "Percorsi di crescita sostenibile", articolato come in allegato 2.
 - Piano Formativo aziendale "Progetti per una Banca in evoluzione", articolato come in allegato 3,
 - Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese", come dettagliati in allegato 4.

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2018/2021, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa, anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, anche in relazione al percorso di integrazione dell'ex Gruppo UBI;
- con Accordo ISP del 3 agosto 2018, così come integrato dall'Accordo ISP 21 luglio 2020, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- in coerenza con le politiche di estensione del Lavoro Flessibile già adottate nel Gruppo, per agevolare l'equilibrio fra una migliore gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;
- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;
- il citato Comitato, ritenendo i Piani Formativi descritti nel presente accordo conformi alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;
- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che i Piani Formativi in parola sono finalizzati ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi ISP del 3 agosto 2018 in tema di Formazione e Inclusione oltre che con il recente accordo per l'integrazione del Gruppo UBI nel Gruppo Intesa Sanpaolo del 14 aprile 2021;

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento dei Piani Formativi:
 - Piano Formativo aziendale "Percorsi di crescita sostenibile", articolato come in allegato 2.
 - Piano Formativo aziendale "Progetti per una Banca in evoluzione", articolato come in allegato 3,
 - Piani Formativi individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese", come dettagliati in allegato 4.
3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività dei suddetti piani aziendali ed individuali - entro il mese di giugno 2023, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto dei Piani presentati, anche con riferimento specifico alle iniziative individuali; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali svolte nel corso del 2020-2021-2022;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso anche in relazione al percorso di integrazione dell'ex Gruppo UBI.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro
Il Responsabile
Alfio Filosomi

Relazioni Industriali
Il Responsabile
Nicola Reda

FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Giuseppe Milazzo

FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Gianluca Santi

FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Roberto Malano

UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Silvia Boniardi

UNISIN
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Franco Morale

Allegato 1

INTESA SANPAOLO
EURIZON CAPITAL SGR
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
INTESA SANPAOLO FORMAZIONE

(tutte aderenti al Conto individuale alla data di sottoscrizione dell'accordo)

<p>Il Piano “Percorsi di crescita sostenibile” è finalizzato a garantire l’aggiornamento professionale necessario a supportare le persone del Gruppo in tale fase. Il Piano si compone di un articolato gruppo di progetti ed obiettivi didattici che riguardano da un lato lo sviluppo delle conoscenze tecniche specifiche proprie del mestiere, con un focus particolare sull’area del digitale, dall’altro il rafforzamento delle competenze necessarie a garantire una crescita dell’azienda coerente con i principi di sostenibilità nei confronti di tutti gli stakeholder.</p>	
<p>Modalità didattica Il Piano si avvale di formazione d’aula e di formazione digitale (FaD)</p>	
<p>Numero previsto dipendenti interessati: 3.000</p> <p>Monte ore: 2.611,5</p> <p>Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital, Intesa Sanpaolo Formazione</p> <p>Durata: 12 mesi (salvo proroga)</p>	
<p>Progetti</p>	
<p>Drive & Engage</p>	<p>Moduli: 7 Monte ore: 73 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto, dedicato ai responsabili di struttura, è un percorso che li supporterà nell’individuazione di modalità per coinvolgere le persone mettendo a fuoco le sfide, i temi più controversi e le interpretazioni da condividere in un’ottica di sostenibilità.</p>
<p>Le competenze professionali a supporto del business</p>	<p>Moduli: 27 Monte ore: 441 Modalità didattica: Aula virtuale – FaD</p>
	<p>Il Progetto incide trasversalmente tra le diverse strutture della Banca includendo iniziative dirette a garantire ai colleghi interessati la preparazione tecnica, anche di natura linguistica, necessaria ad una copertura professionale nel proprio ruolo, quest’ultima intesa non solo come presidio adeguato del ruolo, ma anche come prerequisito per un approccio innovativo.</p>

<p>Oltre la diversità</p>	<p>Moduli: 5 Monte ore: 78,5 Modalità didattica: Aula virtuale Tematica premiale: Pari Opportunità e Inclusione</p>
	<p>Il Progetto si inserisce nel più ampio solco delle iniziative del Gruppo volte a favorire, anche attraverso la formazione, la diffusione di una cultura dell'inclusione come principio fondante del Gruppo. Nello specifico, tale progetto è caratterizzato da diverse iniziative efficaci su più fronti: prevede infatti un obiettivo didattico dedicato alla diffusione di uno stile di leadership inclusivo, interventi professionalizzanti dedicati a strutture tecniche impegnate sulle tematiche della diversità, oltre ad introdurre un percorso innovativo sul tema della paternità in azienda.</p>
<p>Professionisti del digitale</p>	<p>Moduli: 37 Monte ore: 1.040 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto è interamente dedicato al tema del digitale ed è finalizzato ad assicurare il costante aggiornamento professionale delle figure tecniche in ambito IT o comunque caratterizzare da una forte impronta IT, che, operando in un contesto fortemente impattato dal cambiamento e dallo sviluppo tecnologico, sono il motore dell'innovazione all'interno del Gruppo.</p>
<p>Sviluppare la sostenibilità</p>	<p>Moduli: 32 Monte ore: 979 Modalità didattica: aula, aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto è dedicato al tema della sostenibilità intesa come tema tecnico, con proprie specificità, e come valore di riferimento che deve improntare tutte le attività del Gruppo, il cui presidio può essere rafforzato dallo sviluppo delle capacità di relazione e di approccio al cambiamento, sia per le figure tecnico professionali che per i profili manageriali attuali e futuri.</p>

Allegato 2 – Percorsi di crescita sostenibile

Piano Conto Individuale - Percorsi di crescita sostenibile							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Drive & Engage	1	Drive & Engage kick off	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	1,5	36	54
	2	Drive & Engage Distance Tutoring 1° incontro	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	1	36	36
	3	Drive & Engage On live session 1° incontro	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	2	36	72
	4	Drive & Engage Distance Tutoring 2° incontro	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	1	36	36
	5	Drive & Engage On live session 2° incontro	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	2	36	72
	6	Drive & Engage Distance Tutoring 3° incontro	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	1	36	36
	7	Drive & Engage Chiusura	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	1,5	36	54
Le competenze professionali a supporto del business	1	Accelerate GTB – Modulo 1	Specialisti GTB	AULA VIRTUALE	3	70	210
	2	Accelerate GTB – Modulo 2	Specialisti GTB	AULA VIRTUALE	3	70	210
	3	Accelerate GTB – Modulo 3	Specialisti GTB	AULA VIRTUALE	3	70	210
	4	Le Cyberfrodi e i Nuovi Trend	Tutte le figure professionali del Gruppo ISP	FAD	0,5	2.500	1.250
	5	Crescere nella conoscenza tecnica operativa	Specialisti strutture centrali e di prodotto - Specialisti IMI-CIB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	6	Crescere professionalmente in Insurance	Specialisti Protezione Divisione BdT	AULA VIRTUALE	8	30	240
	7	Il credito a supporto del business	Specialisti crediti e gestori di relazione - Specialisti Divisione A.M. - Specialisti Divisione IMI CIB	AULA VIRTUALE	6	160	960
	8	Rischi assicurativi - Ivass aggiornamento 2022	Gestori Base, Gestori Privati, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale e Direttori Area, Spec Protezione, Dir Sala Fil on line, Coord FOL, Gestore FOL, Gestori, Coordinatori, Direttore di filiale, Direttore Area, Gest aziende retail, Spec agricoltura, Dir Filiale Territoriale, Coord comm.le terzo sett, Gestore Terzo settore	FAD	20	1.500	30.000
	9	Consob Aggiornamento Ordinario 2022	Gestori Base, Gestori Privati, Gestori Aziende Retail, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale(retail personal e imprese), Gestori Imprese, Gest Imprese Top Value, Coord Imprese, Gest Enti, Spec Risparmio e Previd, Spec Prod Copertura, Dir Filiale Territoriale, Coord comm.le Terzo sett, Gestore Terzo settore, Direttore FOL, Coordinatore FOL, Gestore FOL	FAD	10	1.500	15.000
	10	Ripasso per esame rischio elevato	Tutte le figure professionali del Gruppo ISP	AULA VIRTUALE	4	300	1.200
	11	Impianti Elettrici in Ambito Terziario Uffici	Specialisti immobili	AULA VIRTUALE	3	8	24
	12	Impianti Meccanici in Ambito Terziario Uffici	Specialisti immobili	AULA VIRTUALE	3	8	24
	13	Contabilità Appalti Lavori Edili e Normativa di Riferimento per Collaudi	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	10	30
	14	Normativa per gestione contratti di appalto	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	6	18
	15	Security Manager - certificazione per Sicurezza Fisica UNI 10459	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	140	30	4.200

Allegato 2 – Percorsi di crescita sostenibile

Piano Conto Individuale - Percorsi di crescita sostenibile							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Le competenze professionali a supporto del business	16	Framework Trade Finance - Overview sui nuovi controlli con Focus sui Ruoli	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	1,5	15	22,5
	17	Finanza base	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	80	1.680
	18	Compliance Next	Specialisti di Direzione Regulatory Compliance e AFC	AULA VIRTUALE	7,5	40	300
	19	Corso di inglese Learning Advanced per Capi	Responsabili di Struttura	FAD	10	49	490
	20	Corso di inglese Learning Advanced per Talent	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	FAD	10	45	450
	21	Approfondimenti legali e contrattuali	Specialisti DC Legale	AULA VIRTUALE	3	80	240
	22	Conto Sociale e fiscalità agevolata	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	15	45
	23	Workplace violence	Speciali strutture centrali - Sicurezza Fisica	AULA VIRTUALE	1,5	5	7,5
	24	Agrimaster Esperti nel campo - Focus Seminativo-cereali/Carni/Ortofrutta	Ruoli di rete direzione agribusiness	AULA VIRTUALE	1	750	750
	25	Agrimaster Esperti nel campo - Focus Vitivinicolo/Olivicolo/Lattiero-caseario	Ruoli di rete direzione agribusiness	AULA VIRTUALE	1	750	750
	26	Agrimaster Esperti nel campo - Focus Legno-silvicoltura/Ittica/Florovivaismo	Ruoli di rete direzione agribusiness	AULA VIRTUALE	1	750	750
27	SAS Visual Analytics for viewer	Specialisti Audit	AULA VIRTUALE	3	25	75	
Oltre la diversità	1	Leadership inclusiva	Responsabili di struttura, Direttori di Area e di Filiale	AULA VIRTUALE	2	2.000	4.000
	2	Strumenti di inclusione e unconscious bias	Specialisti HR - Gestori HR	AULA VIRTUALE	1,5	500	750
	3	Ascolto del disagio: riflessioni sul ruolo	Specialisti HR	AULA VIRTUALE	2	70	140
	4	La paternità nel contesto di lavoro attuale	Specialisti ed Addetti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	5	Differenza di genere: il piano individuale	Figure professionali di CAO	AULA VIRTUALE	2	60	120
Professionisti del digitale	1	Digital Excellence: Sviluppo Funzionalità Digital	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	60	180
	2	Digital Excellence: Sviluppo UX Digital	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	60	180
	3	Digital Sales&Conversion Rate Optimization	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	60	180
	4	Certificazione MSP Axelos Foundation	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	14	10	140
	5	Certificazione PMI-RMP	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	14	10	140
	6	Il linguaggio IT	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	7,5	20	150
	7	Jira per Product Backlog	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	7	25	175
	8	Tool MS - Project	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	14	20	280
	9	Murex Base	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	40	10	400
	10	Murex avanzato	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	40	10	400

Allegato 2 – Percorsi di crescita sostenibile

Piano Conto Individuale - Percorsi di crescita sostenibile							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Professionisti del digitale	11	Windows Server 2019 Administration	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	32	20	640
	12	Z/OS REXX Programming Workshop	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	32	11	352
	13	Developing Cloud-Native Applications with Microservices Architectures	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	35	20	700
	14	Db2 12 for z/OS SQL Performance and Tuning	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	13	273
	15	Evoluzione dei sistemi	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	28	50	1.400
	16	Modelli, metodologie e strumenti a supporto dell'Enterprise Architecture	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	50	1.050
	17	Analisi di processo	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	14	50	700
	18	Analisi dei dati	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	10	210
	19	Metodi e tecniche di reporting direzionale	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	30	25	750
	20	TCP/IP for z/OS Implementation Workshop	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	35	7	245
	21	DB2 SQL Workshop for Experienced Users	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	10	210
	22	Machine learning e analisi predittiva per l'azienda	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	12	252
	23	IBM Datastage	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	32	10	320
	24	Introduction to SQL Databases	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	10	210
	25	Teradata	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	14	10	140
	26	DSI sviluppo delle conoscenze – Modulo 1	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	25	75
	27	DSI sviluppo delle conoscenze – Modulo 2	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	25	75
	28	DSI sviluppo delle conoscenze – Modulo 3	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	25	75
	29	Data Visualisation & Dashboard Design	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	21	30	630
	30	Certificazione CIA	Specialisti Audit	AULA VIRTUALE	28	40	1.120
	31	Diffondere e rafforzare la conoscenza digitale	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	300	900
	32	Modelli, metodologie, strumenti del mondo IT	Specialisti IT	AULA VIRTUALE	3	15	45
	33	Programmazione e analisi dati nel mondo IT	Specialisti strutture centrali - Specialisti Div. Bdt	AULA VIRTUALE	7,5	90	675
	34	CAPM Certified Associate in Project Management	Specialisti di Cyber Security	AULA VIRTUALE	7	6	42
	35	Allineamento Normativo su Esternalizzazioni legate all'adozione del Cloud	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	6	35	210
	36	Corso Access	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	14	8	112
	37	Machine Learning e l'intelligenza artificiale	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	30	25	750

Allegato 2 – Percorsi di crescita sostenibile

Piano Conto Individuale - Percorsi di crescita sostenibile							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Sviluppare la sostenibilità	1	Exclusive skills	Gestori Privati Exclusive	AULA VIRTUALE	2	50	100
	2	Exclusive: la relazione con il cliente	Gestori Privati Exclusive	AULA VIRTUALE	2	50	100
	3	L'investimento responsabile ESG	Team Leader, G.R.M., Private Banker, Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	1,5	600	900
	4	La pianificazione sostenibile	Team Leader, G.R.M., Private Banker, Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	1,5	600	900
	5	La consulenza sostenibile	Team Leader, G.R.M., Private Banker, Direttori di Filiale	AULA VIRTUALE	1,5	600	900
	6	ESG nel contesto aziendale	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	1,5	60	90
	7	La Product Governance in Intesa Sanpaolo benefici ed evoluzioni	Tutte le figure professionali del Gruppo ISP	AULA VIRTUALE	1,5	40	60
	8	Banking Foundation Training FAC Module 4 Corporate & Investment Banking	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	16	14	224
	9	Be a Manager FAC Communication Lab	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	10	14	140
	10	Banking Foundation Training DC Module 1 Retail Banking	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	16	10	160
	11	Be a Manager DC Learning Agility and Resilience	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	12	10	120
	12	Banking Foundation Training DC Module 2 Credit & Risk Management	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	16	10	160
	13	Be Innovative DC Circular Economy	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	12	10	120
	14	Banking Foundation Training FAC 2 Module 1 Retail Banking	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	16	30	480
	15	Be a Manager FAC 2 Learning Agility and Resilience	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	12	30	360
	16	Be Innovative Circular Economy	Coordinatore, Specialista, Addetto di Unità di Direzione	AULA VIRTUALE	12	54	648
	17	La gestione efficace del cambiamento	Specialisti ed Addetti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	100	300
	18	Come accrescere l'efficacia nelle relazioni interpersonali	Specialisti ed Addetti di Direzione Centrale - Specialisti Direzione Inv. Bank. IMI CIB - Specialisti Divisione Asset Management	AULA VIRTUALE	3	600	1.800
	19	Agilità di pensiero nella risoluzione dei problemi	Specialisti ed Addetti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	80	240
	20	Rafforzare la conoscenza del contesto normativo ed organizzativo	Specialisti Direzione Centrali - Specialisti Divisione IMI CIB	AULA VIRTUALE	3	190	570
	21	Lavorare per progetti	Specialisti di strutture centrali e di Rete	AULA VIRTUALE	15	250	3.750
	22	Experience Lab Direttori FOL	Direttori Filiali On Line BDT	AULA	8	19	152
	23	Comunicazione efficace	Responsabili di struttura, Direttori di Area e di Filiale	AULA VIRTUALE	15	8	120
	24	La scrittura per la formazione approfondimenti	Specialisti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	20	11	220
	25	Scrittura creativa	Specialisti ed Addetti di Direzione Centrale	AULA VIRTUALE	3	280	840
	26	Neoassunti - Comunicazione efficace e ascolto	Gestori Privati e Gestori Aziende Retail	AULA VIRTUALE	1,5	150	225

Allegato 2 – Percorsi di crescita sostenibile

Piano Conto Individuale - Percorsi di crescita sostenibile							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Sviluppare la sostenibilità	27	Neoassunti - Organizzazione delle attività e le varie forme della comunicazione	Gestori Privati e Gestori Aziende Retail	AULA VIRTUALE	1,5	150	225
	28	Integrazione Interfunzionale del gruppo	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	15	5	75
	29	Insieme verso il successo	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	15	5	75
	30	International Culture	Specialisti di Formazione	AULA VIRTUALE	6	70	420
	31	Come accrescere l'efficacia nella negoziazione	Specialisti ed Addetti di Direzione Centrale - Specialisti Direzione Inv. Bank. IMI CIB - Specialisti Divisione Asset Management	AULA VIRTUALE	4,5	150	675
	32	Cyber Security e BC – Event	Specialisti di Cyber Security	AULA VIRTUALE	1,5	215	322,5

<p>Il Piano “Progetti per una Banca in evoluzione” si caratterizza per alcuni progetti specifici finalizzati a garantire un’evoluzione del Gruppo coerente con i valori di sostenibilità. In particolare, da un lato include le iniziative di aggiornamento professionale annuale destinate essenzialmente al personale della rete quale veicolo di costante sviluppo professionale, dall’altro il Piano riprende le tematiche delle persone e del digitale quali elementi abilitanti a supportare l’evoluzione della Banca in un contesto in forte cambiamento</p>	
<p>Modalità didattica</p> <p>Il Piano si avvale di formazione d’aula, di coaching, di project work e di formazione digitale (FaD)</p>	
<p>Numero previsto dipendenti interessati: 19.000</p> <p>Monte ore: 752,5</p> <p>Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital, Intesa Sanpaolo Formazione</p> <p>Durata: 12 mesi (salvo proroga)</p>	
<p>Progetti</p>	
<p>Evoluzione Digitale 2022</p>	<p>Moduli: 15 Monte ore: 246,5 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto costituisce la prosecuzione nel 2022 di un’iniziativa 2021, destinata al personale della Divisione Private, finalizzata a sviluppare le competenze riferite alla capacità di prendere decisioni, di coinvolgere le persone e di relazionarsi con il cliente, avvalendosi con consapevolezza della ricchezza informativa che il digitale mette a disposizione.</p>
<p>Aggiornamento Professionale in Banca</p>	<p>Moduli: 5 Monte ore: 70 Modalità didattica: FaD</p>
	<p>Il Progetto include le iniziative di aggiornamento dedicato ai temi assicurativi e finanziari, assicurando conoscenze e competenze coerenti con un business sostenibile, grazie a relazioni con la clientela basate sulla professionalità dei colleghi.</p>

Allegato 3 – Progetti per una Banca in evoluzione

Il coaching come fattore di crescita	Moduli: 27 Monte ore: 436 Modalità didattica: aula, aula virtuale, coaching-tutoring-mentoring, project work
	Il progetto è essenzialmente dedicato alla scuola di coaching del Gruppo ed è finalizzato ad assicurare un costante ampliamento della platea dei coach abilitati, nonché il costante aggiornamento ed arricchimento delle competenze necessarie a svolgere questo incarico.

Allegato 3 – Progetti per una Banca in evoluzione

Piano Conto Individuale - Progetti per una Banca in evoluzione							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Aggiornamento professionale in Banca	1	Rischi assicurativi - Ivass aggiornamento 2022	Gestori Base, Gestori Privati, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale e Direttori Area, Spec Protezione, Dir Sala Fil on line, Coord FOL, Gestore FOL, Gestori, Coordinatori, Direttore di filiale, Direttore Area, Gest aziende retail, Spec agricoltura, Dir Filiale Territoriale, Coord comm.le terzo sett, Gestore Terzo settore	FAD	20	18.000	360.000
	2	Consob Aggiornamento Ordinario 2022	Gestori Base, Gestori Privati, Gestori Aziende Retail, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale (retail personal e imprese), Gestori Imprese, Gest Imprese Top Value, Coord Imprese, Gest Enti, Spec Risparmio e Previd, Spec Prod Copertura, Dir Filiale Territoriale, Coord comm.le Terzo sett, Gestore Terzo settore, Direttore FOL, Coordinatore FOL, Gestore FOL, Relationship Manager, Specialista Desk Sales	FAD	10	18.000	180.000
	3	Consob: aggiornamento ordinario 2022- ISPB	Responsabile Area Private; GRM; Direttore Filiale; Private Banker; Assistenti di filiale	FAD	10	800	8.000
	4	Ivass: aggiornamento 2022- ISPB	Responsabile Area Private; GRM; Direttore Filiale; Private Banker; Assistenti di filiale	FAD	20	600	12.000
	5	Consob: aggiornamento ordinario 2022- Fideuram	Addetti e Responsabili di strutture Centrali e di Filiali	FAD	10	60	600
Evoluzione Digitale 2022	1	Lean & Agile Methodologies	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	2	Data Driven Approach	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	3	Customer Experience	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	4	Intelligenza Artificiale	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	5	Blockchain	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	6	Big Data & Analytics	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	1,5	100	150
	7	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Leading People in a digital word	Responsabili di Struttura Private Banking	AULA VIRTUALE	3,5	19	66,5
	8	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Data Driven Organization	Responsabili di Struttura Private Banking	AULA VIRTUALE	3,5	56	196
	9	Evoluzione Digitale: BOOTCAMP - Future Customer & Experience Economy	Responsabili di Struttura Private Banking	AULA VIRTUALE	3,5	56	196
	10	Evoluzione Digitale: UX & Customer Journey	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	11	Evoluzione Digitale: From Data to Decision	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	12	Evoluzione Digitale: Test & Prototyping	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	13	Evoluzione Digitale: Future of Banking	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	9	100	900
	14	Evoluzione Digitale: AI For Business	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	60	720
	15	Evoluzione Digitale: Digital Product Management	Tutte le figure professionali DPB	AULA VIRTUALE	12	40	480

Allegato 3 – Progetti per una Banca in evoluzione

Piano Conto Individuale - Progetti per una Banca in evoluzione							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Il Coaching come fattore di crescita	1	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Quarto Modulo - Group Coaching	COACH ICA	AULA	14	8	112
	2	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Quinto Modulo - Team Coaching	COACH ICA	AULA	14	8	112
	3	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Sesto Modulo - La Valutazione Conclusiva	COACH ICA	AULA	7	8	56
	4	Master Group e Team Coaching – Seconda Ediz. – Settimo Modulo - Celebration Day	COACH ICA	AULA	7	8	56
	5	Knowledge Hub Flowknow®	COACH ICA	AULA VIRTUALE	3	20	60
	6	Psicologia Positiva nel Coaching	COACH ICA	AULA VIRTUALE	16	16	256
	7	Contrattualita' Triangolare Multipla per Learning Account	Specialisti di Formazione	AULA	14	12	168
	8	Visual Business Coaching	COACH ICA	AULA	9	8	72
	9	Empower Coaching Competencies	COACH ICA	Coaching, Tutoring e mentoring	6	18	108
	10	Master Executive Coaching - Primo Modulo Comprendere il Contesto della Professione: Standard Etici e Professionali del Coach	COACH ICA	AULA	8	16	128
	11	Master Executive Coaching - Secondo Modulo Il Modello di Conversazione	COACH ICA	AULA	6	16	96
	12	Master Executive Coaching - Terzo Modulo Apprendimento delle Competenze di Base del Coach Secondo il Modello ICF	COACH ICA	AULA	20	16	320
	13	Master Executive Coaching - Quarto Modulo Il Linguaggio e la sua Valenza Trasformativa	COACH ICA	AULA	16	16	256
	14	Master Executive Coaching - Quinto Modulo Individuare e Rimuovere i Vincoli allo Sviluppo e alla Realizzazione Personali	COACH ICA	AULA	8	16	128
	15	Master Executive Coaching - Sesto Modulo Awareness Lab	COACH ICA	AULA	8	16	128
	16	Master Executive Coaching - Settimo Modulo Comprendere il Contesto del Coaching Organizzativo	COACH ICA	AULA	18	16	288
	17	Master Executive Coaching - Ottavo Modulo Facilitare il Cambiamento: il Contributo delle Neuroscienze	COACH ICA	AULA	4	16	64
	18	Master Executive Coaching - Decimo Modulo Riconoscere e Valorizzare le Diversità	COACH ICA	AULA	4	16	64
	19	Master Executive Coaching - Undicesimo Modulo Gli Strumenti Aziendali per lo Sviluppo Professionale	COACH ICA	AULA	5	16	80
	20	Master Executive Coaching - Dodicesimo Modulo Self Branding	COACH ICA	AULA	5	16	80
	21	Master Executive Coaching - Tredicesimo Modulo Practicum Sessions	COACH ICA	AULA	3	16	48
	22	Master Executive Coaching - Mentoring Individuale	COACH ICA	Coaching, Tutoring e mentoring	4	16	64
	23	Master Executive Coaching - Mentoring di Gruppo	COACH ICA	AULA	3	16	48
	24	Master Executive Coaching - Nono Modulo le Emozioni nel Coaching	COACH ICA	AULA	8	16	128
	25	Supervisione ICA di Gruppo	COACH ICA	PW	12	10	120
	26	Integrazione Interfunzionale del gruppo	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	15	4	60
	27	Insieme verso il successo	Responsabili di Struttura	AULA VIRTUALE	15	5	75

<p>Piani Individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua inglese"</p>	<p>Corso di Inglese individuale Corsi individuali di lingua inglese destinati a Capi e a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 49 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese Team Two Corsi collettivi a 2 destinati a Capi e a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 60 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese Team Three – 40 ore Corsi collettivi a 3 destinati a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 9 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese Team Four Corsi collettivi a 4 destinati a professional del Gruppo Durata: 40 ore in 12 mesi Partecipanti: 4 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese legale Team Three Corsi collettivi a 3 destinati a professional del Gruppo Durata: 30 ore in 12 mesi Partecipanti: 3 Modalità: aula virtuale</p> <p>Corso di Inglese legale Team Four Corsi collettivi a 4 destinati a professional del Gruppo Durata: 30 ore in 12 mesi Partecipanti: 4 Modalità: aula virtuale</p>
---	--